



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

24.11.2016 № 702

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ министерства
социального развития Оренбургской области
от 08.12.2015 № 569

Внести в приложение к приказу министерства социального развития Оренбургской области от 08.12.2015 № 569 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата единовременной компенсации семьям, потерявшим кормильца» следующие изменения:

в подпункте 2 пункта 4 слова «Демин Владимир Васильевич –» исключить;

пункт 6 изложить в новой редакции:

«6. Порядок предоставления государственной услуги указывается на официальном сайте министерства в разделе: «Деятельность» – «Государственные услуги» – «Государственные услуги, оказываемые министерством социального развития». Указанная информация также может быть получена в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Портал), электронный адрес: www.gosuslugi.ru, и через «Портал государственных и муниципальных услуг Оренбургской области», электронный адрес: <http://56.gosuslugi.ru/pgu/>.»;

пункт 45 изложить в новой редакции:

«45. Предоставление государственной услуги может быть осуществлено через Портал и МФЦ. При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством Портала заявителю обеспечивается:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги.

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги, размещенная на Портале и официальном сайте, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного

обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных;

2) формирование запроса;

3) прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

4) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса.

О ходе работы по полученному заявлению заявитель уведомляется посредством статусов, отображаемых на Портале в личном кабинете.

5) получение результата предоставления государственной услуги;

6) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа либо государственного служащего.»;

пункт 52 изложить в новой редакции:

«52. Заявление может быть подано через МФЦ и Портал. Основанием для начала предоставления государственной услуги в электронной форме является получение запроса и сведений из документов личного хранения. Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

При обращении заявителя через Портал запрос автоматически передается в государственную автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения».

Не допускается отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Портале и официальном сайте.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются средства электронной подписи классов КС1 и КС3, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, и определяются на основании утвержденной Министерством частной модели угроз безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационной системе.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги либо мотивированный

отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.»;

пункты 53-57 признать утратившими силу;

пункт 92 изложить в новой редакции:

«92. В случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя, подавшего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

В случае, если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа по существу и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, подавшему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»;

в приложении 5 к Административному регламенту строки

г. Оренбург, ул. Шарлыкское шоссе, д. 1	8 (3532) 54-09-70 csp@mail.orb.ru
г. Орск, пер. Владивостокский, д. 4А (Ленинский район)	fcsp_orl@mail.orb.ru 8 (3537) 23-64-00

изложить в новой редакции:

г. Оренбург, ул. Шарлыкское шоссе, д. 1	csp@mail.orb.ru 8 (3532) 34-18-72
г. Орск, ул. Кутузова, д. 31(Ленинский район)	fcsp_orl@mail.orb.ru 8 (3537) 23-64-00

2. Приказ вступает в силу после его размещения на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области.

Министр



Т.С.Самохина