



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минсоцразвития Оренбургской области)

**П Р И К А З**

17.11.2016 № 680

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ министерства  
социального развития Оренбургской области  
от 17.10.2014 № 487

1. Внести в приложение к приказу министерства социального развития Оренбургской области от 17.10.2014 № 487 «Назначение и выплата областной социальной пенсии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» следующие изменения:

в подпункте 2 пункта 4 слова «Демин Владимир Васильевич →» исключить,

пункт 6 изложить в новой редакции:

«6. Порядок предоставления государственной услуги указывается на официальном сайте министерства в разделе: «Деятельность» - «Государственные услуги» - «Государственные услуги, оказываемые министерством социального развития». Указанная информация также может быть получена в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Портал), электронный адрес: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), и через «Портал государственных и муниципальных услуг Оренбургской области», электронный адрес: <http://56.gosuslugi.ru/pgu/>»;

пункт 36 изложить в новой редакции:

«36. Требования к условиям доступности при предоставлении государственной услуги для инвалидов, включая детей-инвалидов, обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Оренбургской области, в том числе:

1) условия для беспрепятственного доступа (вход оборудуется специальным пандусом, передвижение по помещению должно обеспечивать беспрепятственное перемещение и разворот специальных средств для передвижения (кресел-колясок), оборудуются места общественного пользования);

2) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

3) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к государственной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

4) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

5) допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

6) оказание специалистами, предоставляющими государственную услугу, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

пункт 40 дополнить абзацем следующего содержания:

«6) количество взаимодействий заявителя и должностных лиц при предоставлении государственной услуги не превышающее – 2, их общая продолжительность не превышающая – 30 минут.»;

пункт 46 изложить в новой редакции:

«46. При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством Портала заявителю обеспечивается:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги.

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги, размещенная на Портале и официальном сайте, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных;

2) формирование запроса;

3) прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

4) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса.

О ходе работы по полученному заявлению заявитель уведомляется посредством статусов, отображаемых на Портале в личном кабинете.

5) получение результата предоставления государственной услуги;

6) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа либо государственного служащего.»;

пункты 54 – 55 изложить в новой редакции:

«54. Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

При обращении заявителя через Портал запрос автоматически передается в государственную автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения».

Не допускается отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Портале и официальном сайте.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются средства электронной подписи классов КС1 и КС3, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, и определяются на основании утвержденной Министерством частной модели угроз безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационной системе. Запрос в электронной форме приравнивается к согласию заявителя с обработкой его персональных данных, необходимых для предоставления государственной услуги.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме после проведения специалистом филиала Учреждения проверки заявления на соответствие всех документов и иных условий, необходимых для предоставления государственной услуги, заявителю направляется уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

55. Время выполнения административной процедуры: в течение суток с момента поступления запроса.»;

пункт 101 изложить в новой редакции:

«В случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя, подавшего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

В случае, если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а

также членов его семьи, уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа по существу и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, подавшему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»;

в пункте 108 слова «в ходе исполнения государственной услуги, действия или бездействие должностных лиц» заменить словами «по жалобе,»;

в приложении № 5 к Административному регламенту:  
строки:

|   |   |
|---|---|
| г. Оренбург, ул. Шарлыкское шоссе, д. 1                       | 8 (3532) 54-09-70<br>csp@mail.orb.ru      |
| г. Оренбург, ул. Полигонная, д. 32В (Центральный район)       | fcsp_oc@mail.orb.ru<br>8 (3532) 70-56-36  |
| г. Орск, пер. Владивостокский, д. 4А (Ленинский район)        | fcsp_orl@mail.orb.ru<br>8 (3537) 23-64-00 |
| Бугурусланский район, г. Бугуруслан, ул. Революционная, д. 24 | fcsp_bur@mail.orb.ru<br>8 (35352) 2-32-13 |

изложить в новой редакции:

|  |   |
|--|---|
| г. Оренбург, ул. Шарлыкское шоссе, д. 1                        | csp@mail.orb.ru<br>8 (3532) 34-18-72      |
| г. Оренбург, ул. Полигонная, д. 26 (Центральный район)         | fcsp_oc@mail.orb.ru<br>8 (3532) 44-27-40  |
| г. Орск, ул. Кутузова, д. 31(Ленинский район)                  | fcsp_orl@mail.orb.ru<br>8 (3537) 23-64-00 |
| Бугурусланский район, г. Бугуруслан, ул. Комсомольская, д. 106 | fcsp_bu@mail.orb.ru<br>8 (35352) 3-33-51  |

исключить строки:

|  |  |
|--|--|
| г. Бугуруслан, ул. Комсомольская, д. 106 | fcsp_bu@mail.orb.ru<br>8 (35352) 3-33-51 |
| г. Бузулук, ул. Раздельная, д. 35        | fcsp_bz@mail.orb.ru<br>8 (35342) 2-51-16 |

2. Приказ вступает в силу после его размещения на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области.

Министр

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Самохина', written in a cursive style.

Т.С.Самохина