



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минсоцразвития Оренбургской области)

**П Р И К А З**

17.11.2016 № 660  
г. Оренбург

О внесении изменений в приказ министерства  
социального развития Оренбургской области  
от 29.05.2014 № 229

1. Внести в приложение к приказу министерства социального развития Оренбургской области от 29.05.2014 № 229 «Предоставление инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» следующие изменения:

пункт 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Компенсация выплачивается при условии использования транспортного средства лицом, имеющим на нее право, и еще не более чем двумя водителями, указанными в договоре обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

в подпункте 2 пункта 3 слова «Демин Владимир Васильевич →» исключить;

в подпункте 2 пункта 5 слова «(3532) 54-09-69» заменить на «(3532) 34-18-70»;

пункт 5 изложить в новой редакции:

«5. Порядок предоставления государственной услуги указывается на официальном сайте министерства в разделе: «Деятельность» - «Государственные услуги» - «Государственные услуги, оказываемые министерством социального развития». Указанная информация также может быть получена в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Портал), электронный адрес: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), и через «Портал государственных и муниципальных услуг Оренбургской области», электронный адрес: [http://56.gosuslugi.ru/pgu/.](http://56.gosuslugi.ru/pgu/)»;

дополнить пункт 24 подпунктом 5 следующего содержания:

«5) отсутствие согласия на обработку персональных данных (кроме случаев, указанных в пунктах 21, 22, 23).»;

пункт 33 изложить в новой редакции:

«33. Требования к условиям доступности при предоставлении государственной услуги для инвалидов, включая детей-инвалидов, обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Оренбургской области, в том числе:

1) условия для беспрепятственного доступа (вход оборудуется специальным пандусом, передвижение по помещению должно обеспечивать беспрепятственное перемещение и разворот специальных средств для передвижения (кресел-колясок), оборудуются места общественного пользования);

2) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

3) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к государственной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

4) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

5) допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

6) оказание специалистами, предоставляющими государственную услугу, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

пункт 37 дополнить абзацем следующего содержания:

«6) количество взаимодействий заявителя и должностных лиц при предоставлении государственной услуги не превышающее – 2, их общая продолжительность не превышающая – 30 минут.»;

пункт 43 изложить в новой редакции:

«43. Предоставление государственной услуги может быть осуществлено через Портал и МФЦ. При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством Портала заявителю обеспечивается:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги.

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги, размещенная на Портале и официальном сайте, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-

либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных;

2) формирование запроса;

3) прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

4) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса.

О ходе работы по полученному заявлению заявитель уведомляется посредством статусов, отображаемых на Портале в личном кабинете.

5) получение результата предоставления государственной услуги;

б) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа либо государственного служащего.»;

пункт 45 дополнить абзацем следующего содержания:

«Критерием для принятия решения по данной процедуре является получение от заявителя заявления (запроса) и пакета документов.»;

дополнить пунктом 45 (1) следующего содержания:

«45 (1). Заявление может быть подано через МФЦ и Портал. Основанием для начала предоставления государственной услуги в электронной форме является получение запроса и сведений из документов личного хранения. Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

При обращении заявителя через Портал запрос автоматически передается в государственную автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения».

Не допускается отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Портале и официальном сайте.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются средства электронной подписи классов КС1 и КС3, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, и определяются на основании утвержденной Министерством частной модели угроз безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационной системе.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Время выполнения административной процедуры: в течение суток с момента поступления запроса.»;

пункт 49 дополнить абзацем следующего содержания:

«Критерием для принятия решения по данной административной процедуре является сформированный пакет документов заявителя.»;

пункт 54 дополнить абзацем следующего содержания:

«Критерием для принятия решения по данной административной процедуре является вынесенное решение о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги.»;

пункт 55 дополнить абзацем следующего содержания:

«Заявителю в качестве результата предоставления государственной услуги обеспечивается возможность получения документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного Учреждением, в МФЦ.»;

дополнить пунктом 79 (1) следующего содержания:

«79 (1). В случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя, подавшего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

В случае, если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа по существу и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, подавшему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»;

в пункте 84 слова «в ходе исполнения государственной услуги, действия или бездействие должностных лиц» заменить словами «по жалобе.»;

в приложении 5 к Административному регламенту:

строки:

г. Оренбург, ул. Шарлыкское шоссе, д. 1	8 (3532) 54-09-70 csp@mail.orb.ru
---	--------------------------------------

г. Оренбург, ул. Полигонная, д. 32В (Центральный район)	fcsp_oc@mail.orb.ru 8 (3532) 70-56-36
г. Орск, пер. Владивостокский, д. 4А (Ленинский район)	fcsp_orl@mail.orb.ru 8 (3537) 23-64-00
Бугурусланский район, г. Бугуруслан, ул. Революционная, д. 24	fcsp_bur@mail.orb.ru 8 (35352) 2-32-13

изложить в новой редакции:

г. Оренбург, ул. Шарлыкское шоссе, д. 1	csp@mail.orb.ru 8 (3532) 34-18-72
г. Оренбург, ул. Полигонная, д. 26 (Центральный район)	fcsp_oc@mail.orb.ru 8 (3532) 44-27-40
г. Орск, ул. Кутузова, д. 31(Ленинский район)	fcsp_orl@mail.orb.ru 8 (3537) 23-64-00
Бугурусланский район, г. Бугуруслан, ул. Комсомольская, д. 106	fcsp_bu@mail.orb.ru 8 (35352) 3-33-51

исключить строки:

г. Бугуруслан, ул. Комсомольская, д. 106	fcsp_bu@mail.orb.ru 8 (35352) 3-33-51
г. Бузулук, ул. Раздельная, д. 35	fcsp_bz@mail.orb.ru 8 (35342) 2-51-16

административный регламент дополнить новым приложением № 6:

«Приложение № 6  
к Административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги

Адреса, номера телефонов  
многофункционального центра предоставления государственных и  
муниципальных услуг и (или) привлекаемой организации

№ п/п	Наименование многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и (или) привлекаемой организации
1.	Государственное автономное учреждение Оренбургской области «Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор ГАУ «МФЦ» Шабельников Анатолий Петрович mail@orenmfc.ru

	460019, Оренбургская область, г.Оренбург, Шарлыкское шоссе,1/2
2.	Муниципальное автономное учреждение муниципального образования «город Бугуруслан» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Кийло Олег Викторович mfc056@mail.ru 461630, Оренбургская область, г.Бугуруслан, ул.Комсомольская, 106
3.	Муниципальное бюджетное учреждение Новосергиевского района «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Директор Беляева Ольга Николаевна mfcnov@mail.ru 461200 Оренбургская область, Новосергиевский район, п. Новосергиевка, ул. Советская, 11
4.	Муниципальное автономное учреждение города Бузулука «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг на территории города Бузулука» Директор Ишина Лилия Юрьевна mfc-56buzuluk@yandex.ru 461040, Оренбургская область, г. Бузулук, ул. Рожкова, 61
5.	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Кувандыкского городского округа Оренбургской области» Директор Чеботарева Марина Геннадьевна kuvandyk@orenmfc.ru 462243, Оренбургская область, г. Кувандык, ул. Советская, 8А, пом.2
6.	Муниципальное автономное учреждение «Октябрьский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Директор Пряхина Клавдия Анатольевна ok@mail.orb.ru 462030 Оренбургская область, Октябрьский район, с. Октябрьское, ул. Луначарского, 57
7.	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Орска» Директор Михайлов Валерий Александрович mfcorsk@mail.ru 462402, Оренбургская область, г.Орск, пер. Клубный, д.7 А
8.	«Муниципальное автономное учреждение Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Муниципального образования Абдулинский район

	<p>Оренбургской области          Директор Лапшин Виктор Николаевич          mau_mfc.abdulino@mail.ru          461744, Оренбургская область, г. Абдулино,          ул. Коммунистическая 274-276</p>
9.	<p>Муниципальное автономное учреждение Адамовского района          «Многофункциональный центр предоставления государственных и          муниципальных услуг»          Директор Танжарыков Алибек Нагашбаевич          mfcadam@mail.ru          462830, Оренбургская область, Адамовский район, п.Адамовка, ул.          Студенческая, д.4 пом.3</p>
10.	<p>Муниципальное автономное учреждение Акбулакского района          «Многофункциональный центр предоставления государственных и          муниципальных услуг»          Директор Овчинников Сергей Юрьевич          mfcakb@mail.ru          461550 Оренбургская область Акбулакский район п. Акбулак, ул.          Советская, 30</p>
11.	<p>Муниципальное автономное учреждение Александровского района          Оренбургской области «Многофункциональный центр          предоставления государственных и муниципальных услуг»          Директор Кондров Петр Ефимович          aleks-mfc59@mail.ru          461830 Оренбургская область, Александровский район,          с. Александровка, ул.Шоссейная, 10</p>
12.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный          центр оказания государственных и муниципальных услуг          Асекеевского района»          Директор Мальцева Алена Азатовна          mfcasek13@mail.ru          461710 Оренбургская область, Асекеевский район, с. Асекеево,          ул. Коммунальная, 25</p>
13.	<p>Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный          центр предоставления государственных и муниципальных услуг          Беляевского района»          Директор Мелекесов Евгений Анатольевич          mfcbelyaevka@mail.ru          461330, Оренбургская область, Беляевский район, с.Беляевка,          ул.Первомайская, д. 52</p>
14.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение Бугурусланского района          «Многофункциональный центр по оказанию государственных и          муниципальных услуг»          Директор Кромская Наталья Александровна</p>

	<p><a href="mailto:bug.mfc2014@mail.ru">bug.mfc2014@mail.ru</a>  461620 Оренбургская область, Бугурусланский район, с.Михайловка,  ул. Комсомольская, д. 106</p>
15.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бузулукского района»  Директор Максим Валерьевич Мещеряков  <a href="mailto:mfc@bz.orb.ru">mfc@bz.orb.ru</a>  461035, Оренбургская область, г. Бузулук, ул. Рожкова д.53 А</p>
16.	<p>Муниципальное автономное учреждение «Гайский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»  Директор Петрова Оксана Анатольевна  <a href="mailto:mfc.gai@ya.ru">mfc.gai@ya.ru</a>  462630, Оренбургская область, г. Гай, ул. Ленина, 23</p>
17.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Красногвардейский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»  Директор Горчев Юрий Викторович  <a href="mailto:mfc_ko@mail.orb.ru">mfc_ko@mail.orb.ru</a>  461150, Оренбургская область, Красногвардейский район, с. Плешаново, ул. Гагарина, д.29 А</p>
18.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Грачевского района»  Директор Хвалева Ольга Викторовна  <a href="mailto:mfc_grach@mail.ru">mfc_grach@mail.ru</a>  461800 Оренбургская область, Грачевский район, с. Грачевка, ул. Гагарина, 20</p>
19.	<p>Муниципальное автономное учреждение Домбаровский район «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»  Директор Блажко Елена Викторовна  <a href="mailto:mfcdom@mail.ru">mfcdom@mail.ru</a>  462734, Оренбургская обл., п. Домбаровский, ул. Осипенко, д.7 а</p>
20.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Илекского района Оренбургской области»  Директор Колганова Наталья Викторовна  <a href="mailto:mfcilek@mail.ru">mfcilek@mail.ru</a>  461350 Оренбургская область, Илекский район, с. Илек, ул.Советская, д. 17а</p>
21.	<p>Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по</p>



	<p>Кваркенскому району Оренбургской области»          Директор Чернобровкина Наталья Владимировна          mfckv@mail.ru          462860 Оренбургская область, Кваркенский р-н, с.Кваркено, ул. Советская, д. 396</p>
22.	<p>Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Курманаевского района»          Директор Скобцова Татьяна Ивановна          mfckm@yandex.ru          461060, Оренбургская область, Курманаевский район, с. Курманаевка, пл. Ленина, 1</p>
23.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение Матвеевского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»          Директор          Кроткова Татьяна Александровна          mfc-matveevka@mail.ru          461880, Оренбургская область, Матвеевский район, с.Матвеевка, ул. Комсомольская, 18</p>
24.	<p>Муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Медногорск «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»          Директор Уварцева Наталья Анатольевна          mau_mfc@mednogorsk56.ru          462274, Оренбургская область, г.Медногорск, ул. Советская, д.14</p>
25.	<p>Муниципальное автономное учреждение Новоорского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»          Директор Алибеков Бахиджан Хаирбекович          novoorskij@orenmfc.ru          462800, Оренбургская область, Новоорский район, п.Новоорск, ул.Октябрьская , 12</p>
26.	<p>Бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг МО Оренбургский район»          Директор Крухмалев Максим Александрович          mfc.orb@yandex.ru          460528, Оренбургский район, п. Весенний, ш. Беляевское , д.2</p>
27.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Первомайского района Оренбургской области»          Директор Колдова Евгения Анатольевна          mfc_pm@mail.orb.ru</p>

	461980, Оренбургская область, Первомайский район, п.Первомайский, ул. Новотепловская, 9
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Пономаревский районный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Костин Михаил Андреевич pnmfc@mail.ru 461780, Оренбургская область, Пономаревский район, с. Пономаревка, ул. Советская, д. 58/3
29.	Муниципальное бюджетное учреждение Сакмарского района Оренбургской области «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Директор Бушуева Ольга Олеговна mfc_sk@mail.ru 461420, Сакмарский район, с. Сакмара, ул. Советская, 49
30.	Муниципальное автономное учреждение Саракташского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Бессарабов Александр Сергеевич excan007@ Rambler.ru 462100, Оренбургская область, Саракташский район, п. Саракташ, ул. Депутатская, д.10
31.	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» муниципального образования Светлинский район Оренбургской области» Директор Карнашенкова Оксана Анатольевна mfc-svet@mail.ru 462740, Оренбургская область, Светлинский район, п. Светлый, ул. Торговая, д.2.
32.	Муниципальное бюджетное учреждение Северного района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Шигапов Азат Михайлович mfc@se.orb.ru 461670, Оренбургская область, Северный район, с. Северное, ул. Чапаева, д. 29а
33.	Муниципальное автономное учреждение Соль-Илецкого городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Аржанухин Сергей Михайлович tau.mfc.sol@mail.ru 461500, Оренбургская область, г. Соль-Илецк, ул. Светачева, 13 а, пом. 2

34.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Сорочинска Оренбургской области Директор Меренкова Нина Ивановна sogochinsk@orenmfc.ru 461900, Оренбургская область г. Сорочинск, ул. Чапаева, 58
35.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Директор Киселев Алексей Алексеевич mfctl@mail.ru 461170, Оренбургская область, с. Ташла, ул. Хлебная д.4
36.	Муниципальное автономное учреждение муниципального образования Тоцкий район «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Сергеев Александр Николаевич mfc5649@mail.ru 461131, Оренбургская область, Тоцкий район, с.Тоцкое, ул.Ленина д.2 Б
37.	Муниципальное автономное учреждение Шарлыкского района Оренбургской области «Шарлыкский районный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Костина Евгения Владимировна mfc-sl@yandex.ru 461450, Оренбургская область, Шарлыкский район, с.Шарлык, ул. Фрунзе, 7а
38.	Муниципальное автономное учреждение «Ясненский районный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Рейдер Андрей Сергеевич Оренбургская область, Ясненский район, г. Ясный, ул. Западная, 13
39.	Муниципальное бюджетное учреждение Переволоцкого района Оренбургской области «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Директор Белякова Елена Владимировна mbumfcprev@mail.ru 461263, Оренбургская область, п. Переволоцкий, ул. Ленинская, д. 115
40.	Муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Новотроицк «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Директор Демидова Елена Григорьевна novo-mfc@mail.ru

	462351, Оренбургская область, г. Новотроицк, ул. Советская, 154
41.	Муниципальное автономное учреждение «Тюльганский Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» Директор: Бернгард Елена Александровна tulganmfc@mail.ru 462010, Оренбургская область, Тюльганский район, п. Тюльган, ул. Ленина, 19 пом.1
42.	Филиал муниципального автономного учреждения г. Орска «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» mfcorsk@mail.ru 462435, Оренбургская область, г. Орск, ул. Макаренко, д. 20 а
43.	Филиал Государственного автономного учреждения Оренбургской области «Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Руководитель филиала: Ермолаев Алексей Николаевич 460000, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Расковой, д. 10 А

2. Приказ вступает в силу после его размещения на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области.

Министр



Т.С. Самохина