

РЕФОРМА ДОБРЫХ ДЕЛ

Социальные учреждения области ждут количественно-качественные преобразования

КАК БЫТЬ, ЕСЛИ ОСТАЛСЯ С ПРОБЛЕМОЙ ОДИН НА ОДИН? ОТКУДА ЖДАТЬ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ? В стороне от бед, связаны ли они с материальным положением, семьей или здоровьем, никогда не остается государство. На выручку придут социальные работники, чье призвание — быть великодушными от имени всего общества. 8 июня они отмечают свой профессиональный праздник. О том, как работает эта огромная машина добрых дел в нашем регионе и какие ждут перемены систему социальной помощи, беседуем с министром социального развития Оренбургской области Татьяной Самохиной.

— Татьяна Сергеевна, какая часть населения области получает социальные выплаты и пользуется иными формами социальной поддержки?

— Каждый третий житель нашей области является получателем тех или иных мер социальной поддержки, а каждый пятый находится на социальном обслуживании. При этом объем средств на социальную поддержку и социальное обслуживание населения год от года увеличивается. Только за последние три года он вырос почти на 53 % и в 2012 году составил 10,4 млрд рублей. Плановая цифра текущего года — 11,2 млрд рублей.

— В последние годы в области наблюдается демографический рост. С чем это связано?

— Совершенно верно, уровень рождаемости с 2010 года вырос на 11,3 %. Важную роль в этом сыграло планомерное развитие системы социальной поддержки семей с детьми. Региональную поддержку за счет средств областного бюджета сегодня получают более 200 тысяч семей с детьми.

— На какие меры социальной поддержки могут рассчитывать семьи с детьми?

— Пакет социальных гарантий для них достаточно широк. Даже простое перечисление займет немало места. Поэтому остановимся на последних новшествах. С этого года увеличен размер выплаты при многоплодных родах до 25 тысяч рублей на каждого ребенка. Уже 66 семей получили материальную помощь при рождении двойни или тройни.

Введены компенсационные выплаты на приобретение безбелковых продуктов питания детям, больным фенилкетонурией.

Особенно показательна ситуация с многодетными семьями. Линейка мер социальной поддержки этой категории постоянно развивается. За последние три года расходы областного бюджета на их поддержку увеличены практически в три раза и в 2012 году составили 151,5 млн рублей. Как результат — количество многодетных семей за этот период увеличилось на 40 %.

Более восьми с половиной тысяч семей получили сертификаты на региональный материнский капитал, из них более тысячи уже направили средства на улучшение жилищных условий. Почти пять тысяч семей воспользовались правом на единовременную выплату в размере десяти тысяч рублей в счет средств регионального материнского капитала, размер которого индексируется с учетом уровня инфляции.

Правом на получение бесплатного земельного участка воспользовались пять тысяч семей, более 1400 семей уже стали владельцами участков.

Введено ежемесячное пособие в размере величины областного прожиточного минимума на детей, а это 5398 рублей, на третьего и последующих детей в возрасте от нуля до трех лет, родившихся с 1 января 2013 года в семьях, среднедушевой доход которых не превышает средний по области. За пять месяцев выплаты получили 785 семей на 798 детей.

Принят закон о социальном контракте, согласно которому сельские малообеспеченные многодетные семьи получают адресную социальную помощь на развитие подсобного хозяйства в размере от пяти до 30 тысяч рублей. Эта мера поддержки пользуется боль-



шой популярностью. Уже заключено 1700 контрактов на сумму 13,8 млн рублей.

— Но не все дети воспитываются в благополучных семьях, где о них заботятся должным образом. Расскажите, как органы социальной защиты населения решают проблемы безнадзорности и преступности среди несовершеннолетних.

— Эта работа проводится на основе межведомственного взаимодействия. Органы соцзащиты и учреждения социального обслуживания проводят целенаправленную работу по предупреждению семейного неблагополучия, разработан и эффективно действует механизм выявления и сопровождения детей и семей, оказавшихся в социально опасном положении.

Курс социальной реабилитации в наших учреждениях в стационарных условиях ежегодно проходят более шести тысяч детей, а в отделениях дневного пребывания — более 2,5 тысячи человек. Более 80 % воспитанников после этого возвращаются в родные семьи, остальные — в замещающие семьи, в интернатные учреждения.

Параллельно с проводимой реабилитацией воспитанников ведется работа по выводу семьи из кризиса. На социальном патронаже состоят 17 тысяч семей с детьми. Как весьма высокую можно оценить эффективность работы консультативно-психологической службы. Созданный при министерстве трехканальный детский телефон доверия играет большую роль в снижении психологического дискомфорта, снижении уровня агрессии, в укреплении атмосферы психологической защищенности несовершеннолетних. Более 50 тысяч звонков поступило за время существования службы. Немало было выявлено ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми.

Кстати, для работы с такими детьми в областном социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония» создана специализированная группа. За год 50 подростков успешно прошли курс реабилитации по программе «Возрождение», разработанной специалистами центра. Недавно участники Всероссийской конференции, посвященной вопросам противодействия жестокости по отношению к детям, высоко оценили наш опыт. Оказалось, Оренбургская область — одна из немногих, где работа с жертвами жестокого обращения поставлена на программную основу. У нас готовы учиться другие регионы.

— Какая работа проводится по расширению набора социальных услуг для пожилых и инвалидов, в том числе проживающих в сельской местности?

— Сегодня система социальной защиты

находится в процессе реформирования, цель которого — максимальная доступность, эффективность, качество и адресность предоставления услуг. В рамках регионального плана развития заложена реорганизация сети учреждений социального обслуживания, в том числе для пожилых людей и инвалидов, направленная на повышение качества услуг, доведение их до требований национальных и государственных стандартов и полное удовлетворение потребностей обслуживаемых.

В структуру всех комплексных центров социального обслуживания будут введены два новых подразделения. Это социально-реабилитационные отделения для инвалидов, призванные оказывать действенную помощь по реализации индивидуальных программ реабилитации. И отделения социально-консультативной помощи, в основу деятельности которых заложен участковый метод. Суть его в создании сети представителей социальной защиты на местах.

На каждые 5000 человек в городе и 1500 человек в сельской местности будет назначаться участковый специалист, который хорошо знает законодательную базу, умеет работать с людьми и способен решать вопросы своих подопечных. Он будет принимать участие в социально-защитных акциях, работать в тесном контакте с главами сельских поселений, общественными организациями, учреждениями.

Пройдут преобразования и в системе стационарных учреждений. Оптимизация сети муниципальных учреждений, обслуживающих пожилых людей и инвалидов, предусматривает закрытие тех из них, которые не отвечают стандартам безопасности, а также имеют неполную нормативную базу.

При этом к трем государственным домам-интернатам общей вместимостью почти 1000 мест, будет открыты еще 13 межрайонных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов. Таким образом, коечный фонд государственных и межмуниципальных учреждений будет сформирован с необходимым запасом.

Появится новый тип учреждений — Реабилитационные центры для людей с ограниченными возможностями. Они будут обслуживать как детей, так и взрослых. Таких центров будет три — по одному на каждую зону. Централизация управленческих, кадровых, материальных ресурсов позволит вывести работу учреждений на уровень самых высоких требований.

Кроме того, мы намерены развивать альтернативные формы жизнеустройства: подготовлен проект областного закона о приемной семье для пожилых людей, разрабатывается нормативная документация для организации

социальной гостиницы.

Большим достижением можно назвать то, что за прошедшие два года на сто процентов обновлен автопарк службы социальной помощи на мобильной основе. Это позволило увеличить охват пожилых людей социальными услугами и обеспечить малоимущих пенсионеров товарами первой необходимости по доступным ценам. Ярким примером новых форм обслуживания можно считать и наш Геронтологический центр «Долголетие», на базе которого отработываются новые практики, новые формы работы. К примеру, открыто специальное отделение, где в комфортных условиях за весьма разумную плату можно получить услуги по временному проживанию, получить медико-социальное обслуживание, пройти курс обследования или лечения. Благо, центр располагает хорошей лечебной базой.

— Налажена ли обратная связь между населением и учреждениями социального обслуживания?

— Да, конечно. Открытость и прозрачность системы социальной защиты — это не лозунг, а стиль нашей работы. В год только в министерство поступает около пяти тысяч обращений по всем каналам связи: почтой, через Интернет, общественную приемную, личные приемы граждан. А уж на местах органы соцзащиты работают в режиме постоянного диалога с населением.

Ежедневно, кроме воскресенья, с 9 утра до 22.30, позвонив на единый социальный телефон 77-03-03, можно получить консультацию по широкому кругу вопросов, узнать адреса учреждений, оказывающих социальную помощь, высказать свои пожелания.

Но мы готовы пойти еще дальше, и с июня текущего года вводим в практику регулярные выездные приемы граждан в территориях области. Ежемесячно по графику руководители министерства будут выезжать в районы, чтобы помочь решить проблемы жителей области. Кстати, приглашаю на первый прием, который состоится 10 июня в Медногорске, Сорочинске, Бузулуке, Грачевском и Курманавском районах. Запись ведут управления соцзащиты.

— Какова обеспеченность кадрами подведомственных министерству учреждений? На ваш взгляд, их оплата труда соотносится с выполняемой работой?

— Согласна, что нынешний уровень оплаты труда не соответствует физическим и душевным затратам, которых требует такая сложная работа. Но, как ни странно, мы не можем пожаловаться на тотальную неукомплектованность учреждений. В системе работает много поистине высокопрофессиональных, нашедших свое призвание в социальной работе, специалистов.

Тем не менее мы не имеем права делать ставку только на бескорыстную любовь людей к своей работе, и должны создавать условия для того, чтобы вознаграждение было достойным. В основу модернизации как раз и положены задачи кадрового развития и повышения заработной платы.

Выполнение регионального плана развития позволит обеспечить оптимальную штатную численность, единые подходы к подбору, подготовке и расстановке кадров, выстроить работу по повышению квалификации. И, конечно, будет выполняться поставленная Президентом РФ задача по повышению к 2018 году средней заработной платы социальных и педагогических работников, среднего и младшего медицинского персонала — до ста процентов от средней заработной платы в Оренбургской области, врачей — до двухсот процентов.

— Как социальные работники встретят свой профессиональный праздник?

— В этом году он особенный — год 95-летия основания системы социальной защиты России. Мы готовились к этому событию с большим удовольствием. Провели акцию «Сады добра», в ходе которой по всей области высажены более тысячи деревьев. Прошли общественные курсы профмастерства работников социальных учреждений. Определены имена двадцати лучших представителей нашей профессии, которые будут удостоены награжденного знака и денежной премии.

И особенно приятно, что среди призеров Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания», объявленного Минтруда РФ, сотрудница Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Бугуруслана Нина Василькова. Она заняла третье место в номинации «Специальная премия «За творчество в работе». По традиции мы соберем всех лучших представителей профессии 7 июня в Оренбурге. Состоится чествование победителей конкурса, наших ветеранов. А в преддверии праздника хочу поздравить своих коллег и наших подопечных с Днем социального работника, с 95-летием системы! Всем счастья, здоровья и долгих лет!

Беседовала Алена ГНИДЕНКО.