

УТВЕРЖДАЮ

Вице-губернатор – заместитель председателя
Правительства Оренбургской области
по социальной политике

 П.В.Самсонов

«19» декабря 2014 года

Межведомственный план
реализации мероприятий по независимой системе оценки качества оказания услуг
организациями Оренбургской области в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья,
образования, физической культуры, спорта и туризма

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Приведение локальных нормативных правовых документов по проведению независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ	декабрь 2014 года	Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей
2.	Формирование состава общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ	декабрь 2014 года	Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей
3.	Определение организации-оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг	декабрь 2014 года	Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей
4.	Создание на официальных сайтах органов исполнительной власти раздела по независимой оценке ка-	декабрь 2014 года	Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма,

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный
	чества оказания услуг		<p>Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей</p>
5.	Информирование министерства труда и занятости населения Оренбургской области об изменениях, вносимых в нормативные правовые акты по проверению независимой оценки качества оказания услуг	по мере внесения изменений, не позднее 5 дней после утверждения	<p>Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей</p>
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг	1 раз в год	<p>Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей</p>
7.	Выработка мер по совершенствованию деятельности организаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг	в течение месяца после получения результатов по НСОК	<p>Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей</p>
8.	Размещение результатов проведения независимой оценки качества услуг на официальных сайтах органов исполнительной власти, организаций	постоянно	<p>Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей</p>
9.	Обеспечение технической возможности на официальных сайтах в сети Интернет выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг	постоянно	<p>Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей</p>

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный
10.	Занесение данных о независимой оценке качества в информационно-аналитическую систему «Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников» (http://soc.gostinzdrav.ru)	ежегодно до 11 января и 5 июля	Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей
11.	Размещение информации о независимой оценке качества на официальном сайте информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	с апреля 2015 года	Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей
12.	Предоставление в министерство труда и занятости населения Оренбургской области информации о результатах проведения независимой оценки качества услуг	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей
13.	Подготовка сводного отчета по проведению независимой оценки качества услуг в Оренбургской области	ежегодно, до 1 февраля	Министерство труда и занятости населения
14.	Овещание мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг в СМИ, в том числе в сети Интернет	ежеквартально	Министерство образования, Министерство физической культуры, спорта и туризма, Министерство здравоохранения, Министерство социального развития, Министерство культуры и внешних связей
15.	Проведение рабочих совещаний по независимой оценке качества услуг	по мере необходимости, не реже 1 раза в полугодие	Министерство культуры и внешних связей Министерство труда и занятости населения