

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями социального обслуживания
Оренбургской области

05.12.2016

г.Оренбург

Председатель – Канюков Владимир Николаевич
Секретарь – Стукалова Светлана Петровна
Присутствовало 13 человек, в т. ч. 5 приглашенных лиц

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вступительное слово министра социального развития Оренбургской области Т.С. Самохиной (5 - 7 минут).
2. Отчет организации-оператора ГКУ «Государственное юридическое бюро Оренбургской области» «Об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания в 2016 году, представление проекта рейтинга деятельности организаций социального обслуживания, предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2016 году» (представитель ГКУ «Государственное юридическое бюро Оренбургской области» Головинова В.А., 10 мин.).
3. Анализ исполнения мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений по результатам независимой оценки качества в 2015 году. Рассмотрение и предложение на утверждение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления социальных услуг, и график её проведения (Караулова Н.В., представитель министерства, 5 – 7 мин.).
4. Отчет о выполнении плана мероприятий Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Оренбургской области за 2016 год (Пинигин В.И., член Общественного совета, председатель Оренбургской областной общественной организации пенсионеров, инвалидов – ветеранов войн, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, 5 -7 мин.).
5. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год (Сальцева С.В., член Общественного совета, директор социального института ГБОУ ВПО «Оренбургский государственный педагогический университет», 5 - 7 мин.).
6. Заключительное слово министра социального развития Оренбургской области Т.С. Самохиной.

СЛУШАЛИ:

по первому вопросу повестки дня министра социального развития Оренбургской области Т.С.Самохину.

по второму вопросу повестки дня Головинову В.А., представителя ГКУ «Государственное юридическое бюро Оренбургской области».

Был представлен отчет организацией-оператором ГКУ «Государственное юридическое бюро Оренбургской области» «Об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания в 2016 году.

Для утверждения Общественным советом был представлен проект рейтинга деятельности 24 организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2016 году. Анализ независимой оценки качества оказания услуг показал, что учреждения стационарного типа в сравнении с комплексными центрами социального обслуживания имеют относительно высокие показатели по результатам оценки.

Были озвучены 24 предложения от респондентов по улучшению качества работы учреждений (прилагается). В отношении 4 организаций социального обслуживания, занявших верхние строчки рейтинга предложения получателей социальных услуг (их законных представителей), работников учреждений по улучшению качества оказания социальных услуг отсутствовали.

по третьему вопросу повестки дня Караулову Н.В., начальника отдела организации стационарного социального обслуживания Министерства социального развития, которая представила анализ исполнения мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений по результатам независимой оценки качества в 2015 году.

По состоянию на 05.12.2016 во всех государственных учреждениях социального обслуживания в отношении которых проведена независимая оценка в 2015 году рекомендации Общественного совета выполнены в полном объеме.

На заседании Общественного совета был представлен на утверждение перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления социальных услуг, и график её проведения (запланировано 30 учреждений социального обслуживания).

По четвертому вопросу повестки дня Пинигина В.И., члена Общественного совета, председателя Оренбургской областной общественной организации пенсионеров, инвалидов – ветеранов войн, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, который представил отчет о выполнении плана мероприятий Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Оренбургской области за 2016 год. Виктор Иванович отметил, что из 13 мероприятий, включенных в вышеуказанный план, все мероприятия выполнены.

по пятому вопросу повестки дня Сальцеву С.В., заместителя председателя Общественного совета, директора социального института ГБОУ ВПО «Оренбургский государственный педагогический университет»,

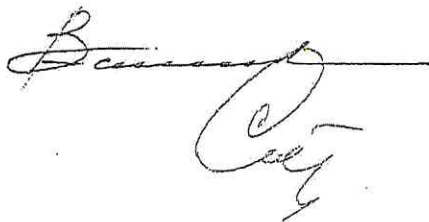
которая представила Общественному совету для утверждения план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг 24 государственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и их рейтинг по итогам 2016 года (прилагается).
2. Принять к сведению анализ исполнения плана мероприятий по улучшению качества работы государственными организациями социального обслуживания по результатам независимой оценки качества в 2015 году.
3. Утвердить перечень организаций социального обслуживания для независимой оценки и график ее проведения в 2017 году в количестве 30 учреждений (прилагается).
4. Утвердить План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, Оренбургской области на 2017 год.
5. Направить результаты независимой оценки 24 государственных организаций социального обслуживания министерству социального развития Оренбургской области для рассмотрения и направления рекомендаций государственным учреждениям с целью улучшения качества их работы.

Председатель

Секретарь



В.Н.Канюков

С.П.Стукалова